ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE TOWARU

Miejscowość: _____, Data: _____

Adresat:

Katarzyna Zarzycka ELANARI_Zielarnia_Moc Natury

ul. Gimnazjalna 41, 26-200 Końskie

e-mail: sklep@elanari.pl

tel. +48 604688865

Dane reklamującego:

Imię i nazwisko / Firma: _____

Adres zamieszkania / siedziby: _____

Numer telefonu: _____, E-mail: _____

Szczegóły dotyczące zamówienia:

Nazwa towaru: _____

Data zakupu / odbioru towaru: _____

Dowód zakupu (np. nr zamówienia, nr faktury/paragonu): _____

Opis braku zgodności towaru z umową (opis wady):

_____

_____

_____

_____

Data stwierdzenia braku zgodności towaru z umową: _____

Żądanie reklamującego (zgodnie z ustawą o prawach konsumenta):

[ ] Naprawa towaru

[ ] Wymiana towaru na nowy

(Jeżeli naprawa/wymiana są niemożliwe lub zbyt kosztowne dla Sprzedawcy, klientowi przysługuje prawo do żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy):

[ ] Obniżenie ceny o kwotę: _____ zł

[ ] Odstąpienie od umowy i zwrot pełnej kwoty (wada musi być istotna)

W przypadku żądania zwrotu pieniędzy lub obniżenia ceny, środki proszę przelać na rachunek:

Numer rachunku bankowego: ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____ ____

_____

Podpis reklamującego

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)